

A KREMAT KFT MINŐSÉIRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJA

Mint a KREMAT Kft. tulajdonosa és vezetője elkötelezett vagyok a szolgáltatásaink minőségének állandó javítása mellett, törekedve ügyfeleink igényeinek megismerése és a Kft által vállalt feladatok megfelelő színvonalú és minőségű elvégzésére.

Célunk, hogy versenyképességünk fokozása érdekében szolgáltatásaink minőségét folyamatosan növeljük, kivívjuk a megrendelőink munkánk iránti elégedettségét, elismerését

A fejlesztés irányát a folyamatosan változó megrendelői igények határozzák meg, melyek megkövetelik a vállalkozástól a rugalmas reagálást és tanulási képességet, valamint a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztését.

Felkészült és nagy tapasztalattal rendelkező munkatársaink, minden tudásukkal megpróbálják enyhíteni a hozzánk fordulóknak fájdalmát, megteremtve a méltóságteljes búcsú feltételeit.

Egyúttal feladatunknak tartjuk a hazai kegyeleti kultúra ápolását és szakmai fejlesztését.

Elsődleges célunk a Hozzá tartozók temetéssel kapcsolatos igényeinek teljes körű kielégítése, ennek érdekében:

- a partnereink megfogalmazott és még megfogalmazásra nem került igényeinek felmérése és magas színvonalon történő kielégítése;
- panaszmentes, gördülékeny ügyintézés biztosítása, vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése;
- a piac bővítése és piaci versenyképességének fokozása;
- a vállalkozás a tevékenységeit szabályozó jogszabályi követelményeknek minden esetben feleljen meg;
- kiemelt hangsúlyt helyez a vevőkkel, megrendelőkkel és az érdekelt felekkel való kapcsolattartásra;
- a szolgáltatási tevékenység során felmerülő kockázatok azonosítása, felmérése, a kockázatok kezelése naprakész állapotban való tarása, a lehetőségekhez mérten a kockázatok bekövetkezési valószínűségét csökkenteni, illetve megszüntetni;
- a vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a hibák megelőzése tervszerűen végrehajtott intézkedések alapján;
- biztosítani a munkatársak részére a minőségi munka végzéséhez szükséges feltételeket, a színvonalas munkakörnyezetet, a munkavégzéshez szükséges valamennyi információt és technikai feltételt;
- a minőségirányítási rendszer alkalmasságának és hatékonyságának rendszeres felülvizsgálata, a partnerek követelményeinek, elvárásainak megfelelően történő korszerűsítése.

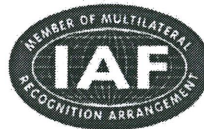
Drágszél, 2018. augusztus 25.

KREMAT KFT
6600 Szentes, Berekhát 20.
Adószám: 13797090-2-06
1.


Antal Ferenc
ügyvezető igazgató



KONFORMITÁS TANÚSÍTÓ KFT.



MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER TANÚSÍTVÁNY

Tanúsítjuk, hogy a

KREMAT Kft.

Székhely: 6600 Szentes, Berekhát 20.

Tanúsított telephely:

6342 Drágszél, Külterület 07/4. Hamvasztó üzem

az alábbi érvényességi területen

HAMVASZTÁSI SZOLGÁLTATÁS

minőségirányítási rendszert vezetett be és alkalmaz, mely megfelel az

MSZ EN ISO 9001:2015

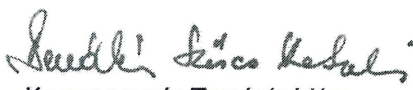
szabvány követelményeinek.

Nem alkalmazható követelmény:

8.3. A termékek és a szolgáltatások tervezése és fejlesztése

A tanúsítvány érvényes: **2021. szeptember 13.**

A tanúsítvány regisztrációs száma: **01-T1849/2018-01616**


KONFORMITÁS TANÚSÍTÓ KFT.



ISO 9001
KONFORMITÁS

Szeged, 2018. szeptember 14.